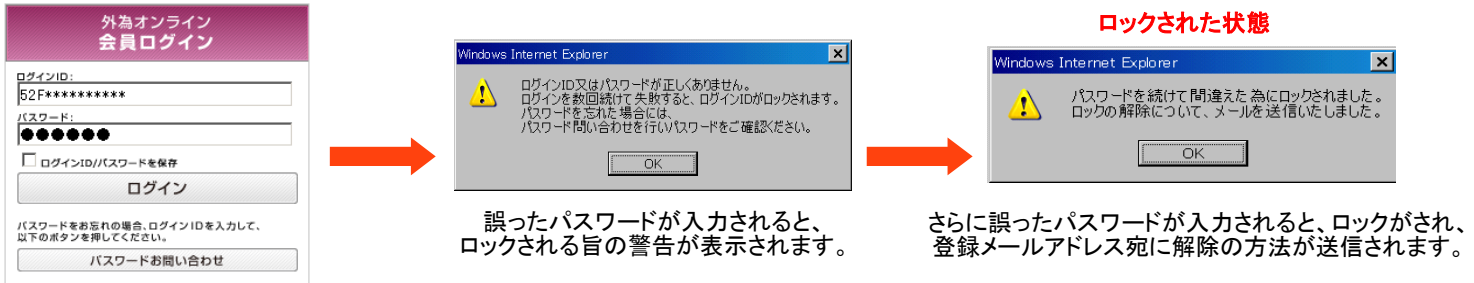


## セキュリティロックのご案内 と 解除の方法

当社では、お客様の安全なお取引の為に、「セキュリティロック」の機能を設けております。これは、**一定回数の誤ったパスワードが入力されると、お取引口座へのログインを自動的にロックする機能**です。ロックを解除するには、下記のロックの解除方法に沿って操作を進めて下さい。

### ロックされるまでの流れ

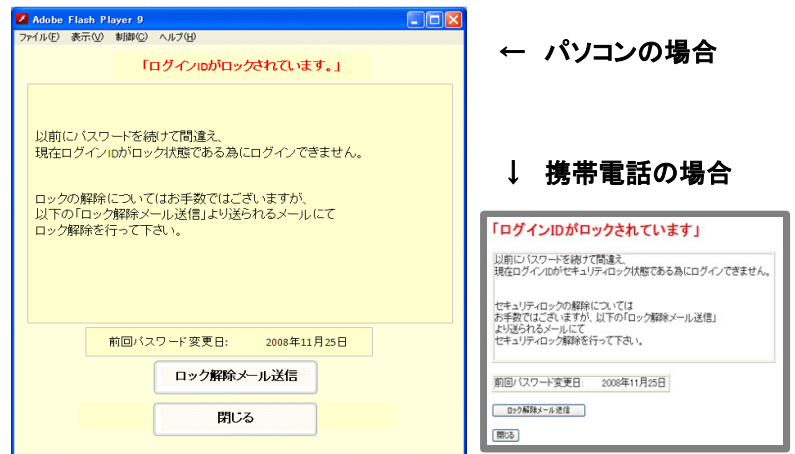


### ロックされた状態

一度ロックがされると、セキュリティ上、正しいパスワードを入力しても、右記の画面が表示され、お取引画面に移りません。

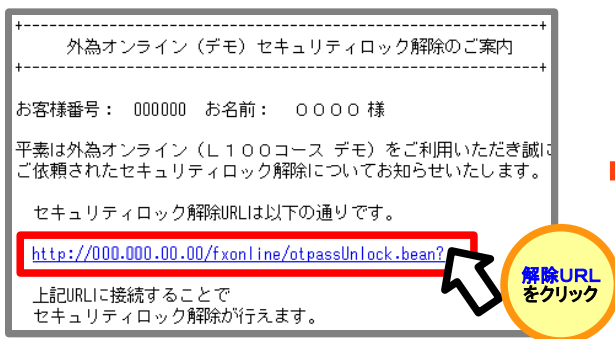
この場合、画面上の【ロック解除メール送信】ボタンを押し、ロックの解除方法について、メールを受取ります。

下記の **ロックの解除方法** に沿って操作を進めて下さい。

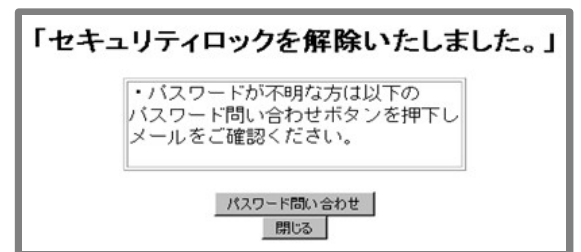


### ロックの解除方法

**1** ロックされた後に送信される下記のメールを受信し、**解除URL**をクリックします。



**2** 下記の画面が表示されれば、ロックが解除されます。再度、ログインをお試し下さい。



パスワードをお忘れの場合は、【パスワード問い合わせ】ボタンを押すと、登録メールアドレス宛にパスワードが届きます。

#### 【ご注意】

- 解除URLは何度でも受取ることが出来ますが、使用出来るのは**発行時より1時間以内**、及び**最後に受取ったメールのみ**となります。
- 期限が過ぎた場合、クリック後に表示される画面にて再度メールを送信して下さい。
- メールが届かない場合、迷惑メールなどの対象となっていないかご確認下さい。
- ご登録のメールアドレスに誤りがあり、メールが受信出来ない場合は当社カスタマーサポートセンターまでお問い合わせ下さい。

## パスワードの文字数・文字制限について

安全なお取引の為に、パスワードは、半角英数字 6桁以上でのご登録が必須となります。  
ご登録のパスワードがこれらの条件を満たしていない場合、パスワードの変更をお願いいたします。

パスワードの条件：半角英数字 6桁以上

### パスワードの変更方法

#### 登録中のパスワードが、条件を満たしていない場合

すでにご利用中のお客様で、パスワードが条件を満たしていない場合、ログインの直後に表示される下記の画面で変更をお願いいたします。

- 1 ログイン後に表示される下記の画面で、新しいパスワードを確認用も含めて、半角で二回入力し[パスワード変更]を押します。
- 2 「パスワード変更を受け付けました。」の表示で変更が完了します。

パスワードの条件：半角英数字 6桁以上

パスワード変更

パスワードが短すぎます。

・パスワードはセキュリティ面を考慮し最低6文字以上でお願いします。

お手数ですが、以下よりパスワードの入力をお願いします。

新しいパスワードを入力して下さい。

確認の為、新しいパスワードをもう一度入力して下さい。

前回パスワード変更日: 2008年11月18日

パスワード変更

閉じる

パスワード変更

「パスワード変更を受け付けました。」

パスワードを変更いたしました。

続けてログインをする場合は以下の取引画面へボタンを押下して下さい

前回パスワード変更日: 2008年12月20日

取引画面へ

閉じる

#### お取引画面から変更する場合（すでに条件を満たしたパスワードをご利用中の場合）

すでに条件を満たしたパスワードをご利用中のお客様が、新たにパスワードを変更する場合は、お取引画面からお願いいたします。

- 1 お取引画面にログインし、画面上部、[設定]メニューから、[アカウント変更]を選択します。
- 2 表示される[アカウント変更]画面で、現在のパスワードと、新しいパスワードを確認用も含めて半角で二回入力し、[パスワード変更]ボタンをクリックします。

パスワードの条件：半角英数字 6桁以上

お知らせ 設定 困った時は?

アカウント変更

通貨ペア設定

画面レイアウト記憶

安値	時刻	詳細	実効
91.86	06:59	①口座資産	1.597
118.15	06:59	②評価損益	1.500
		③取引評価損益	

アカウント変更

パスワードの変更は以下より行って下さい。

① 現在のパスワードを入力して下さい。

② 新しいパスワードを入力して下さい。

③ 確認の為、新しいパスワードをもう一度入力して下さい。

④ 次のパスワード変更ボタンを押下して下さい。

パスワード変更

メールアドレスの変更は以下より行って下さい。

現在のメールアドレスは、以下です。

support@gaitemonline.com

① 新しいメールアドレスを入力して下さい。

② 確認の為、新しいメールアドレスをもう一度入力して下さい。

③ 次のメールアドレス変更ボタンを押下して下さい。

メールアドレス変更

## パスワードの有効期限 と 変更について

当社ではお客様の安全なお取引の為に、定期的なパスワードのご変更をお願いしております。  
ご登録のパスワードは、有効期限が「60日」となっており、定期的にご変更をお願いいたします。

### パスワードの有効期限について

#### パスワードの有効期限が近づいた場合

現在ご利用中のパスワードが、45日を過ぎると、ログイン時に下記のお知らせが表示され、残りの有効日数を表示します。この場合、必ず期限までにご変更をお願いいたします。

有効期限お知らせ

パスワード 有効日数があと7日です。

・あと7日でパスワードの有効日数が経過し、現在のパスワードが使用できなくなり、セキュリティロックがかかります。

パスワードを変更する際は以下のパスワード変更ボタンをそのまま取引画面に遷移する際には取引画面へを押下して下さい。

前回パスワード変更日: 2008年12月20日

パスワード変更画面へ

取引画面へ

#### パスワードの有効期限が切れた場合

ご利用中のパスワードの有効期限が切れると、ログイン後に下記のお知らせが表示されます。この場合、すみやかにご変更をお願いいたします。

「パスワードの有効期限切れです。」

・最後にパスワード変更を行ってから1ヵ月経過致しました。  
セキュリティ面を考慮し一定期間でパスワード変更をお願いしております。

お手数ですが、以下よりパスワードの変更をお願いします。

①新しいパスワードを入力して下さい。

②確認の為、新しいパスワードをもう一度入力して下さい。

③以下のパスワード変更ボタンを押下して下さい。

前回パスワード変更日: 2008年11月25日

パスワード変更

閉じる

#### 【ご注意】

- ・お客様の安全なお取引の為、口座開設直後に取得したパスワードは、必ず変更を行って下さい。
- ・ログインIDやパスワードをメモしたり、他人に教えるなどの行為は行わないで下さい。
- ・ネットカフェなど、セキュリティ対策が脆弱な場所でのご利用は、お控え下さい。
- ・直近のログイン日時を確認し、不正利用がされていないことをご確認下さい。  
(お取引画面下部「アクセス履歴」にてご確認いただけます。)

＜ 外為オンライン カスタマーサポートセンター ＞  
フリーダイヤル：0120-465-104 support@gaitameonline.com

株式会社外為オンライン  
関東財務局長（金商）第276号  
社団法人金融先物取引業協会会員番号1544